

JAARVERSLAG 2024



Huisartsenpraktijk de Raepop
Velperweg 71, 6824 HH Arnhem

1. Terugblik op het jaar: verbeterplannen en acties

BHV cursus praktijkhouders

Afgelopen jaar hebben alle 3 de praktijkhouders met succes de BHV cursus doorlopen. Pand breed is er overleg geweest betreft vluchtroutes. In de toekomst hopen we met de andere huurders in het pand de BHV cursus gezamenlijk op locatie te kunnen laten verzorgen.

Bewegwijzering praktijk



Als patiënten op het spreekuur zijn geweest, bleek dat zij de uitgang moeilijk konden vinden. Om deze reden hebben we stickers laten maken voor vloer met pijlen die de uitgang wijzen. Tevens is de deur van de uitgang een andere kleur geworden. Daarmee hopen we beter te voorzien in de bewegwijzering.

Positieve gezondheid

“Door een combinatie van interventies die vallen onder anders werken in de praktijk, samenwerken met het netwerk en eventueel uitbreiding van personele capaciteit, wordt het mogelijk om meer tijd voor de patiënt te realiseren. De huisarts heeft hierdoor tijd om het “goede gesprek” met de patiënt te voeren. “Onze huisartsen” ondersteunt de praktijk bij de implementatie van MTVP”. Een cursus positieve gezondheid is door alle medewerkers doorlopen.

Kleinschalige woonvorm & uitbreiding

Door de verpleegkundige van het woonhuis Rijzenburg (Bloezem) zijn wij benaderd voor het verlenen van basis huisartsenzorg in deze woonvorm voor mensen met geheugenproblemen. De locatie bevindt zich op Schaarsbergen. Echter willen huisartsen direct in deze buurt de zorgverlening niet doen. De SOG van Parago met wie we veel samen werken heeft geadviseerd contact op



te nemen met de praktijk. Door de afstand naar het huis en een toename van zorgzwaarte, is de vaste waarneemster 1 dag per week extra komen werken, zodat M. Huizing samen met S. Sommers deze patiëntgroep kan zien. Door deze positieve ervaring zullen per 01-01-2025 de huizen van de Paasberg (Arnhem) en Saesveld (Velp) volgen. Exclusie criteria zijn gemaakt, evenals samenwerkingsafspraken met de zorgverlening door de SOG en paramedici.

2. Metingen en rapportages in het kader kwaliteitsbeleid

Dit jaar hebben we een start gemaakt met het opleiden van nieuwe zorgprofessionals. Vanaf oktober komt een doktersassistente in opleiding voor 2 dagen per week. De bedoeling is dat zij ruim 1 jaar blijft. Gezien alle tekorten in de zorg hopen wij bij te dragen aan nieuwe professionals die daarna in het werkveld werkzaam blijven. Corry zal de stagebegeleider zijn.

Ook is dit jaar een start gemaakt voor de huisarts om opleider te worden. Als dit goed is doorlopen in het Radboud, is er ruimte in 2025 om een huisarts in opleiding op te leiden. Doordat de praktijk vorig jaar een groei heeft doorgemaakt in het aantal patiënten en overname van de praktijk is er fysiek meer ruimte gekomen, waardoor er ook plaats is een AIOS op te leiden.

In het kader van meer tijd voor de patiënt, willen we ook ons eigen personeel gelegenheid geven om door te groeien binnen de huidige functie. Tamara zal aankomend jaar met de opleiding Spreekuurondersteuning (SOH) starten, waardoor de werkdruk bij de huisartsen lager zal worden.

3. Verbeterplannen 2025

Aankomend jaar willen we werken aan een aantal nieuwe doelen.

- **Verbouwing:** Nieuw meubilair in de wachtkamer en backoffice.
- **SOH opleiding:** Tamara gaat deze aanvullende opleiding doen, waardoor de werkdruk verder wordt verlaagd door taakdelegatie in patiëntenzorg.
- **ICT en telefonie:** De office pakketten zijn verouderd en moeten vernieuwd. Daarnaast wordt ook gekeken naar een vernieuwing van het telefonie systeem, zodat we meer inzicht krijgen in wachtrijen en piekmomenten aan de telefoon.
- **Patchkast:** Door de schaalvergroting van zorgverlening de afgelopen jaren in het pand, de brandverzekering die niet verlengd kan worden door veroudering van de patchkast, is het noodzakelijk deze te vernieuwen. Offertes worden opgevraagd.
- **AED training:** Jaarlijkse verplichte scholing
- **Samenwerking GGZ:** een praktijk voor specialistische GGZ, zit op 500 meter van onze praktijk. Samenwerking wordt opgepakt door middel van digitale consultaties te kunnen sturen betreft (medicatie) advies.